

# Coor Service Managements miljøindsats – bæredygtig FM i samarbejde med kunden

Præsentation

2013-06-06

Katrine Bjerrum



# Coor Service Management

## Fakta

- Dedikeret leverandør af service management
- Nordisk markedsleder – ca. 200 kunder og 350 kontrakter
- Over 7.000 ansatte og en omsætning på omkring 6,8 milliarder DKK
- Overtager, leder, udvikler og koordinerer interne serviceorganisationer



## Serviceudbud

### Ejendomsservice

- Ejendomsdrift og vedligeholdelse
- Varme, køl og ventilation
- Elektriske installationer
- Energistyring, mærkning og optimering
- Teknisk overvågning
- Projektledelse
- Ejendomsadmin.
- CAD
- Grønne områder
- Etc.



### Arbejdspladsservice

- Reception
- Telefoni
- Post & gods
- Rengøring
- Kontormaskiner
- Kontorartikler
- Konferencesevice
- Dokumenthåndtering, tryk/kopiering
- Personalekantiner og automater
- Sikkerhed
- Indretning og flytteservice
- Etc.



### Produktionsservice

- Produktions- og procesrelateret drift og vedligeholdelse
- Instrumentservice
- Maskininstallation og teknisk service
- Logistik og lagerhåndtering
- Kalibrering
- Gaffeltruck - fleet management
- Etc.



### Strategisk rådgivning

- Analyser og handlingsplaner
- Forandningsarbejde
- Rapporter og
- Beslutningsgrundlag
- Strategi
- Proces-/systemdesign
- Projektledelse
- Etc.

# Bæredygtighed – for Coor omfatter bæredygtig udvikling økonomiske, sociale og miljømæssige forhold

**Økonomi**



**Miljø**



# Miljømæssige forhold



- Coor er miljøcertificeret ISO 14001
- Coor tilbyder kunden miljøvenlige alternativer og løsninger, så som:
  - Energikampagner
  - Energiregnskab
  - Grønt regnskab
  - Løbende miljøforbedringer og optimeringer
  - Løbende registrering af evt. miljøafvigelser
- Derudover tilbyder Coor kunden en miljømærkning. Denne er en komplet gennemgang af hele Coors serviceleverance. Mærkningen indikerer, hvor miljøvenlig kundens serviceleverance er.

# Sådan hjælper vi vores kunder til en mere bæredygtig leverance

## Unik miljømærkning – Coor Green Services

Det miljøarbejde, der hidtil er blevet udført inden for servicesektoren, har været begrænset til at omfatte enkelte services eller produkter. Som den første servicevirksomhed tilbyder Coor sine kunder en miljømærkning, som omfatter hele serviceleverancen og alle serviceydelser.

## Formålet med Green Services:

- At hjælpe vore kunder med at håndhæve miljøvenlig drift
- At hjælpe vore kunder til et grønnere image
- At tage det fulde ansvar for den service vi udfører, ikke mindst når det gælder bæredygtighed
- At tage en "ledig" position på markedet

# Konceptet Green Services består af en miljømærkning og et evalueringstværktøj

## ► Miljømærkning på to niveauer



- Guld og sølv
- Tydlige mål for respektive niveauer
- Audit for at opnå mærkningen

## ► Evalueringstværktøj i Excel

Miljøområde	Obligatorisk	JÅ/ NEJ/ INDGÅR IKKE	1 point	JÅ/ NEJ/ INDGÅR IKKE	2 point	JÅ/ NEJ/ INDGÅR IKKE	3 point	JÅ/ NEJ/ INDGÅR IKKE
<b>Reception/Servicecenter</b>								
Taxa og cykel			Tilbyder samkørsel i taxa (fx gennem taxalister)	JÅ	Tilbyder udlejning af cykler eller elbil	JÅ	Bruger taxaselskab med miljøbiler	INDGÅR IKKE
Åndet			Gænbruger gæstebrikker/plastlommer til gæstebrikker	JÅ	Gæstebrikkerne er lavet af et miljøvenligt materiale	NEJ	Informerer aktivt gæster og servicebrugere om tilgængelige kollektive trafik alternativer	INDGÅR IKKE
								<b>SUM</b>

- Evaluering per kontrakt
- Evaluering per serviceydelse
- Klare kriterier for pointgivningen
- Udvikles og forvaltes af koncernens udviklingsafdeling

# Nedenstående serviceydelser vurderer vi i Danmark:

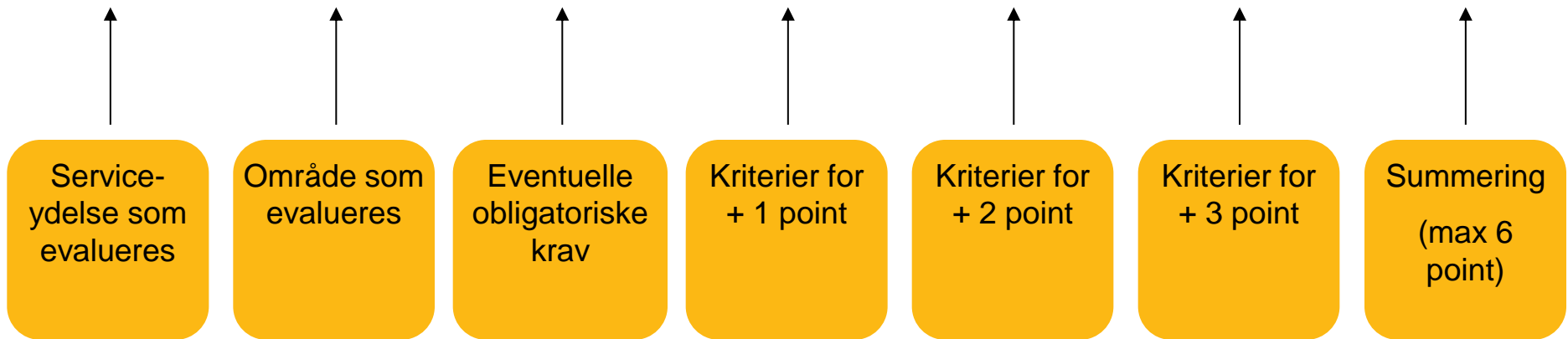
## Serviceydelser som er evalueret

- Reception/servicecenter
- Telefonistservice
- Post, pakke & forsendelse
- Rengøring
- Intern og ekstern affaldshåndtering
- Kontormaskiner
- Kontormateriale
- Møde- og konferenceservice
- Transportservice
- Kantineservice
- Mødeforplejning
- Drikke- og vareautomater
- Sikkerhed
- Pladsoptimering
- Teknisk forvaltning
- Energiservice



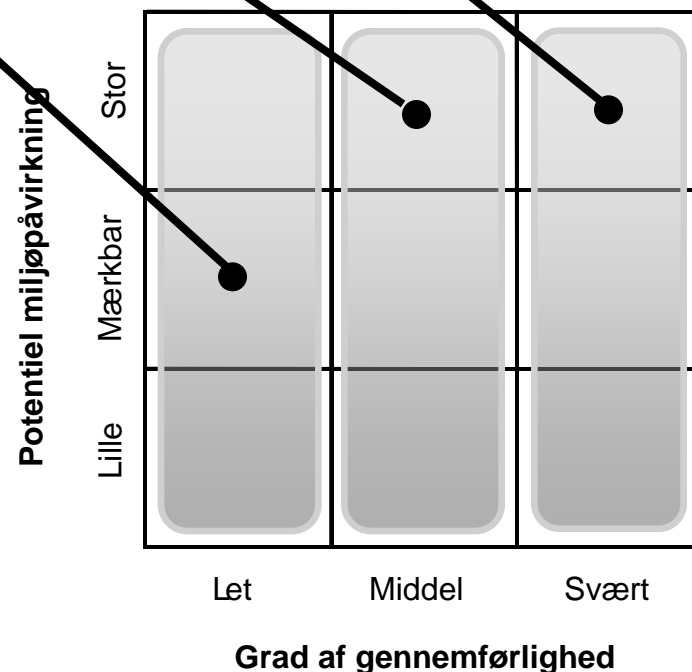
# Evalueringen bygger på obligatoriske krav samt kriterier per serviceydelse og miljøområde

Serviceydelse	Miljøområde	Obligatorisk	1 point	2 point	3 point	Sum
A420 Kontormaskiner	Forbrug af papir og toner	Anvender miljømærket kopipapir og toner	Scanner arkivmateriale (i stedet for fysisk opbevaring)	Har dobbeltsidet udskrift som standard	Har dobbeltsidet udskrift som standard samt anvender follow-me-printløsning	



# Kriterierne er sat ud fra potentiel miljøpåvirkning og graden af gennemførlighed

Serviceydelse	Miljøområde	Obligatorisk	1 point	2 point	3 point	Sum
A420 Kontormaskiner	Forbrug af papir og toner	Anvender miljømærket kopipapir og toner	Scanner arkivmateriale (i stedet for fysisk opbevaring)	Har dobbeltsidet udskrift som standard	Har dobbeltsidet udskrift som standard samt anvender follow-me-printløsning	



# Green Services processen

Udfyldelse af miljø  
kortlægnings-  
skemaet

Udarbejdelse af  
optimeringsplan  
ud fra kundens  
ønsker

Indhentning af  
dokumentation

Auditering

Præsentation  
af resultatet  
for kunden

Evaluering af  
værktøjet

# Eksempel på tiltag hos vores kunder

- Elbiler
- Lånecykler
- Taxilister
- Information om offentlig transport i nærområdet
- Svanemærket rengøringsmidler, predosering og mikrofiberklude
- Mælk i kartoner og ikke portionspakning
- Svanemærket engangsemballage
- Miljøvenlige kontorartikler
- Biotrans system
- Miljøvenlig vinduespolering
- Optimering af affaldsløsninger